

Заполнение анкеты в мобильном клиенте



Анкета представляет собой инструмент сбора дополнительной информации во время визита в торговую точку: список вопросов, который создаётся бизнес-администратором для выполнения поставленных бизнес-задач, полевого обучения сотрудников, добавления новых клиентов, проверки магазина на соответствие правильной выкладки товаров и т.д.

Мобильному сотруднику достаточно при помощи мобильного клиента effie выполнять назначенную ему последовательность шагов.

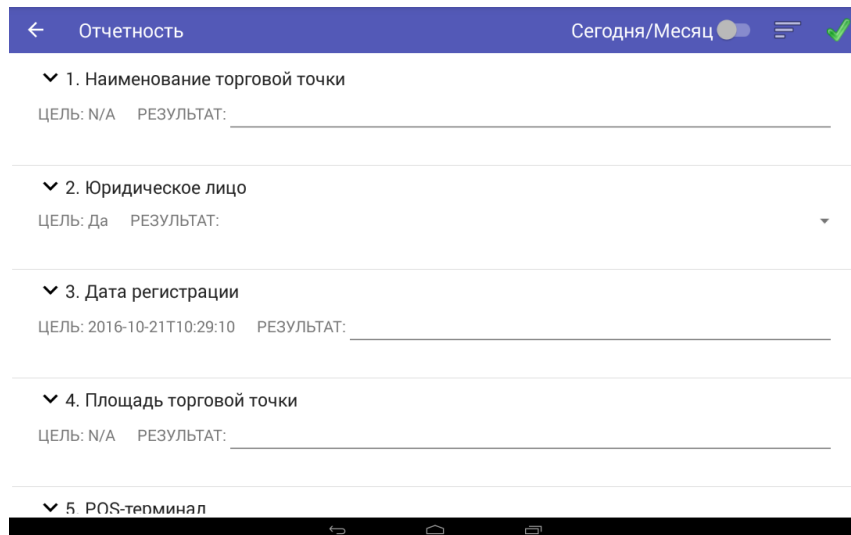
В случае анкетирования - открыть анкету и, в зависимости от её типа, только просмотреть вопросы, или ответить на них.




*Тип анкеты определяется бизнес-администратором, отображается после её названия и может быть **Задача**, **Результаты** и **Отчётность**. Типы **Задача** и **Результаты** отображаются, соответственно, в начале и в конце визита, и доступны только для просмотра.*

Открытие анкеты происходит после перехода к шагу, на который она назначена.

В строке заголовка отображается название анкеты, кнопка выхода из анкеты , и кнопка **Завершение** .

Под заголовком отображаются вопросы выбранной анкеты.



← Отчетность Сегодня/Месяц   

- ▼ 1. Наименование торговой точки
 ЦЕЛЬ: N/A РЕЗУЛЬТАТ: _____
- ▼ 2. Юридическое лицо
 ЦЕЛЬ: Да РЕЗУЛЬТАТ: _____
- ▼ 3. Дата регистрации
 ЦЕЛЬ: 2016-10-21T10:29:10 РЕЗУЛЬТАТ: _____
- ▼ 4. Площадь торговой точки
 ЦЕЛЬ: N/A РЕЗУЛЬТАТ: _____
- ▼ 5. POS-терминал

В свёрнутом представлении вопрос занимает две строки: текст вопроса, цель и поле для ввода ответа.




3. Дата регистрации 3 

ПЕРИОД: 01.09.16 - 08.09.17 ЦЕЛЬ: РЕЗУЛЬТАТ: _____ 09.14.16

3. Дата регистрации 3 

ЦЕЛЬ: N/A РЕЗУЛЬТАТ: _____ 10.10.16

Вопрос разворачивается по тапу на его первой строке – помимо имеющихся полей становится доступным поле **Комментарий** и демонстрируются фотографии, добавленные к данному ответу.

7. Цена стирального порошка "1" (пачка 0,4кг) 3 

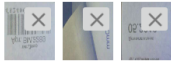
ЦЕЛЬ: 15,5

Укажите значение

17

ПЕРИОД: 17.10.16 - 30.09.17




Введите комментарий




Мобильный сотрудник видит только те вопросы анкеты, которые привязаны к данной торговой точке и активны на время осуществления визита.

Анкеты, в которых нет активных вопросов, не отображаются.

Вопросы могут быть сгруппированы по категориям.

← Отчетность Сегодня/Месяц   


ЦЕЛЬ: 45 РЕЗУЛЬТАТ: _____


7. Цена стирального порошка "1" (пачка 0,4кг) 0 


ЦЕЛЬ: 15,5 РЕЗУЛЬТАТ: _____

8. Цена стирального порошка "1" (пакет 2,4кг)

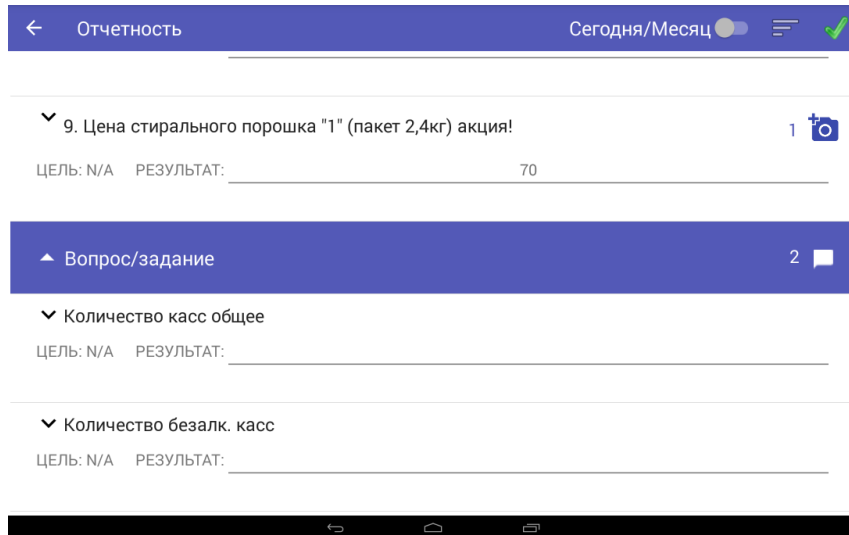
ЦЕЛЬ: N/A РЕЗУЛЬТАТ: _____

Акции - Обзор ТТ 1/0 

Вопрос/задание 2/0 

Строка категории содержит её название и счетчик находящихся в ней вопросов 1/1 . Счетчик показывает общее количество вложенных вопросов, а также количество вопросов, на которые мобильным сотрудником уже даны ответы.

Разворачивается выбранная категория тапом на её строке.



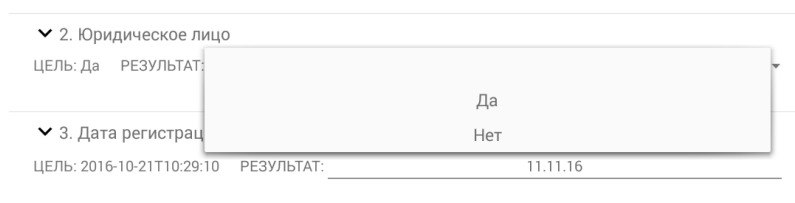
Каждый вопрос анкеты содержит ряд атрибутов:

- название (суть активности);
- признак обязательности ответа;
- категорию (доля полок, прикасса, промо-дисплеи, POSM и т.д.);
- формат ответа
 - Да/нет;
 - Дата;
 - Процент;
 - Текст;
 - Число дробное;
 - Число целое;
- рекомендуемый ответ (цель);
- период действия;
- необходимость добавлять фотоотчёт.

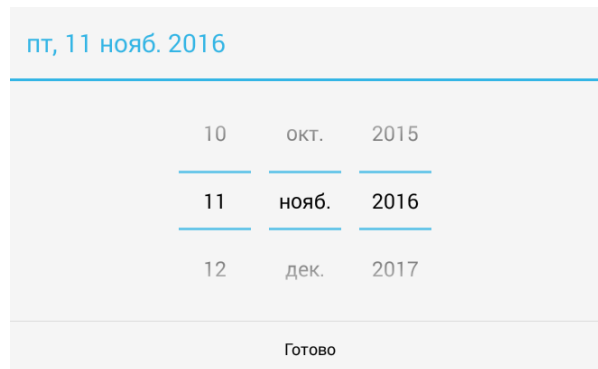
Обязательные для заполнения вопросы отображаются красным цветом.

В зависимости от цикличности такой вопрос должен быть заполнен в обязательном порядке при первом визите, в дальнейшем – по усмотрению мобильного сотрудника. Направленные вопросы заполняются мобильным сотрудником при первом визите только один раз, после чего в дальнейшем не отображаются.

Ответ на вопрос, с форматом ответа да/нет, содержит выпадающий список, при помощи которого указывается нужный вариант ответа.



Для ответа на вопрос с форматом ответа дата, открывается календарь, при помощи которого указывается нужная дата.



Для ответа на вопрос с форматом ответа число / процент или текст необходимо указать число или ввести требуемый текст в соответствующее поле.

6. Доля бытовой химии в ассортименте ЦЕЛЬ: 45 РЕЗУЛЬТАТ: _____ 35	0 +
7. Цена стирального порошка "1" (пачка 0,4кг) ЦЕЛЬ: 15.5 РЕЗУЛЬТАТ: _____ 17	0 +

Ответы на вопросы подсвечиваются зеленым или красным цветом, в зависимости от того, достигнута указанная в вопросе цель или нет.

← Отчетность		Сегодня/Месяц	☰	✓
2. Юридическое лицо	ЦЕЛЬ: Да	РЕЗУЛЬТАТ:	Нет	▼
5. POS-терминал	ЦЕЛЬ: Да	РЕЗУЛЬТАТ:	Да	▼

Для вопросов категории **Прикасса** автоматически высчитывается индекс соответствия результата цели на основании введенных пользователем данных:

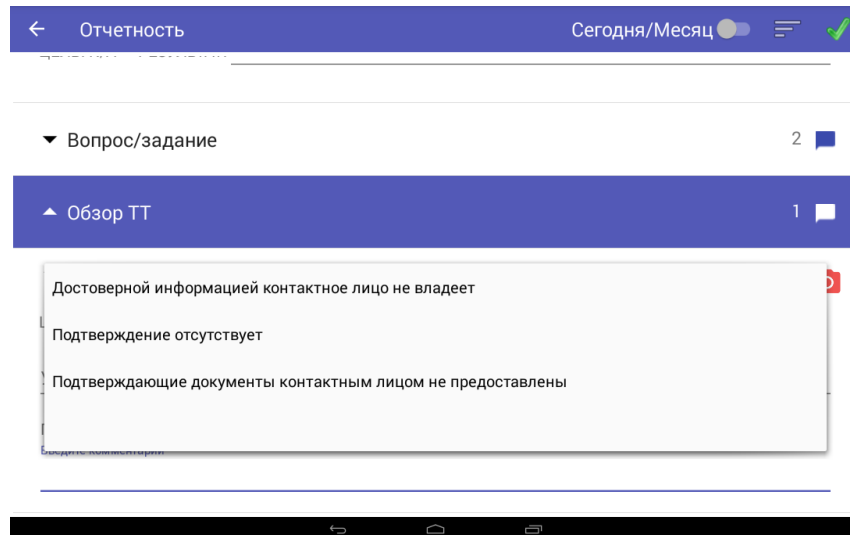
- Результат/цель по проценту прикассовых зон, предназначенных для размещения продукции определенного производителя.
- Результат/цель по среднему количеству крючков на каждой прикассовой зоне определенного производителя.
- Средний индекс выполнения цели торговой точки (среднее арифметическое от средних индексов выполнения цели каждой категории).

Для вопросов категории **Доля полок** введенный пользователем результат автоматически подсвечивается в зависимости от соответствия цели:

- если результат равен или больше цели, он подсвечивается зеленым цветом;
- если меньше – красным цветом.

Для добавления комментария к ответу необходимо развернуть вопрос, и ввести текст в соответствующее поле или выбрать типовой комментарий из списка, привязанного к данному вопросу.

Если для категории вопросов добавлены предустановленные комментарии, по тапу в поле **Комментарий** открывается выпадающий список - мобильный сотрудник может выбрать один из предложенных вариантов или указать свой.



По мере ввода список предустановленных комментариев корректируется – остаются только соответствующие введённому в поле фрагменту.


При заполнении ответа на обязательный вопрос с обязательным фотоотчетом действует следующая логика:


Если формат ответа Да/Нет и ответ:

Нет – фотоотчет на усмотрение МС, а комментарий обязателен;


Да – фотоотчет обязателен, а комментарий на усмотрение МС.


Если формат ответа отличается от Да/Нет – фотоотчет обязателен, а комментарий добавляется на усмотрение МС.

Если бизнес-администратор установил необходимость добавления фотоотчёта, в правом верхнем углу вопроса анкеты добавляется счётчик добавленных в этот вопрос изображений и пиктограмма открытия приложения **Камера** .

Для добавления фотографии тапом по пиктограмме  открывается приложение **Камера**, при помощи которого производится съемка. После съемки происходит возвращение в мобильный клиент effie.

К ответу на вопрос можно прикрепить до десяти фотографий.

На счётчике отображается количество сделанных фотографий  3. Сами фотографии отображаются в строке вопроса под комментарием.

7. Цена стирального порошка "1" (пачка 0,4кг)  3




ЦЕЛЬ: 15.5

Укажите значение

17

ПЕРИОД: 17.10.16 - 30.09.17

Введите комментарий



  

Все сохраненные фотографии сжимаются до размера 150-300 KB без потери визуальной информативности.

Сделанные фотографии можно посмотреть (открываются по тапу) или удалить (тап на пиктограмму с крестиком на фотографии, которая не нужна).

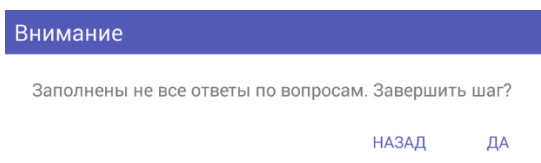
Удаление фотографии возможно только на этапе текущего визита.


До отправления фотографий в облако effie они хранятся на мобильном устройстве, и доступны для просмотра в разделе [Мои фото](#) Главного меню.

Медиафайлы, не отправленные в облако effie, отмечены пиктограммой  в правом верхнем углу, после отправки отметка изменяется – .

Для отправки медиафайлов в Главном меню выбирается **Синхронизация**, в разделе **Отправить данные** устанавливается чекбокс **все неотправленные + медиафайлы** и тап по **Синхронизация**.

При попытке сохранить анкету, в которой остался незаполненным хотя бы один обязательный вопрос, или не прикреплен фотоотчет, мобильный сотрудник получает соответствующее предупреждение и должен подтвердить завершение шага.



При необходимости мобильный сотрудник может прервать заполнение анкеты тапом на  в строке заголовка.

При этом все данные по заполненным вопросам анкеты сохраняются.

Назад

Выйти из текущего шага?

ОТМЕНА

ОК